

Утверждены
Приказом Генерального директора ООО «Автоконсалт»
№ 3 от 20 января 2022г.

ОФЕРТА

Правила оказания услуг ООО «Автоконсалт»

Общество с ограниченной ответственностью «Автоконсалт»

ИНН 9715382330, ОГРН 1207700133761

Адрес места нахождения: г. Москва, проезд Студёный, д. 4, корп. 1, оф. Э/ПОМ/К/ОФ
1/V/14/80.

Статья 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящими Правилами оказания услуг (далее — Правила) Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления услуг, выбранных им при заключении договора (далее - Услуги).

1.2. Услуги предоставляются Клиенту Компанией на основании договора, заключаемого между Компанией и Клиентом в форме Сертификата, согласно которому Клиент имеет право на получение Услуг Компании. Условия договора регулируются ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ.

1.3. Настоящие Правила являются офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является конклюдентные действия Клиента по внесению Абонентского платежа, равного стоимости Услуг Компании.

1.4. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Компании в соответствующий период, указаны в Сертификате.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Услуги - совокупность ключевых параметров оказания услуг (виды, количество, стоимость и пр.), выбранных и оплаченных Клиентом. Выбранные Клиентом Услуги указываются в Договоре.

Настоящие Правила предусматривают порядок и условия оказания следующих услуг:

№	Наименование услуги	Период оказания услуг	Количество услуг (обращений) за период
1	Предоставление доступа к информационной базе данных	1 год	Без ограничений
2	Предоставление устных юридических консультаций по вопросам эксплуатации транспортного средства	1 год	Без ограничений
3	Организация эвакуации транспортного средства	1 год	Без ограничений
4	Организация ремонта автомобиля	1 год	Без ограничений
5	Оказание помощи в поиске принудительно эвакуированного автомобиля	1 год	Без ограничений
6	Организация замены поврежденных колес	1 год	Без ограничений
7	Организация вскрытия дверей автомобиля	1 год	Без ограничений
8	Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора	1 год	Без ограничений

9	Организация технической помощи при ДТП	1 год	Без ограничений
10	Организация подвоз топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива	1 год	Без ограничений
11	Вызов Аварийного комиссара	1 год	Без ограничений
12	Проверка комплектности и консультации по оформлению документов по страховому случаю (перед подачей в страховую компанию по полису ОСАГО)	1 год	1 раз за период оказания услуг
13	Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля	1 год	Без ограничений
14	Подготовка искового заявления к виновнику в ДТП или страховой компании, отказавшей в выплате по ОСАГО	1 год	1 раз за период оказания услуг
15	Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП	1 год	1 раз за период оказания услуг
16	Вызов подменного водителя	1 год	Без ограничений
17	Организация трансфера при ДТП	1 год	Без ограничений
18	Организация проживания при ДТП/неисправности	1 год	Без ограничений
19	Компенсация части расходов на приобретение нового транспортного средства взамен утраченного (похищенного, уничтоженного, погибшего)	1 год	1 раз за период оказания услуг
20	Компенсация при несчастных случаях (постоянная утрата трудоспособности (инвалидность) и смерть, наступившие в результате несчастного случая)	1 год	1 раз за период оказания услуг

Стоимость услуг Компании определяется в соответствии с тарифами, утвержденными и действующими в Компании на дату заключения договора (далее - Тарифы). Услуги оказываются исключительно в отношении Транспортного средства, сведения о котором содержатся в Сертификате.

Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное путем акцепта Клиентом публичной оферты (настоящих Правил), условия которого определены Сертификатом и настоящими Правилами.

Сертификат - документ, подтверждающий заключение договора и право Клиента требовать оказания услуг в соответствии с выбранными и оплаченными Услугами в соответствии с Тарифами; Сертификат содержит номер, дату заключения договора, указание выбранных Клиентом Услуг. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Автоконсалт».

Клиент - физическое лицо, которое приобрело право получения услуг Компании. Лицо, приобретающее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные меры по пресечению возможности получения услуг неуполномоченными на то лицами.

Транспортное средство - устройства, предназначенные для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования, установленных на указанных транспортных средствах устройств, сведения о котором содержатся в Сертификате.

Идентификатор - уникальный номер Клиента в системе учета Компании тождественный номеру абонентского договора с Клиентом. Идентификатором является индивидуальный номер

Сертификата.

Идентификационные данные - совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Клиента, предоставляемых Клиентом при активации, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом Компании (идентификация Клиента). Идентификация Клиента в системе Компании осуществляется путем предоставления Клиентом следующих данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, паспортных данных, номера мобильного, телефона, почтового адреса, марки, модели, года выпуска, VIN номера Транспортного средства.

Период оказания услуг - период времени, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

Место оказания услуг - юридический адрес Компании.

Территория оказания услуг - услуги, указанные в п. 3-11, 16-18 абз. 2 настоящей статьи Договора, оказываются при условии нахождения Транспортного средства не далее 50 километров от населенного пункта, в котором заключен Договор. Услуги, указанные в п. 1-2, 12-15, 19-20 оказываются без ограничения территории.

Абонентский платеж — денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранных Клиентом Услуг. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Компании оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранными Клиентом Услугами. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Договора или нет. Клиент приобретает право требования от Компании предоставления услуг, указанных в Сертификате, только за предоплаченный период.

Активация Сертификата - совокупность действий Клиента, сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Клиента при обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи. Активация Сертификата происходит автоматически в момент его приобретения.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) - обращение Клиента в устной форме посредством обращения в Контакт-центр, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию.

Контакт – центр – служба Компании, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонному номеру 8-800-101-05-23.

Специалист - сотрудник Компании, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Правила оказания услуг (Правила) - настоящие Правила, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по оказанию Услуг на основании абонентского договора.

Статья 3. Порядок заключения и действие абонентского договора

3.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих его сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил является совершение Клиентом конклюдентных действий Клиента по оплате стоимости и получению Сертификата.

3.2. В соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны соглашаются с тем, что Сертификат, а также иные документы, подписываемые сторонами в рамках исполнения Договора, могут быть подписаны от имени Компании с использованием факсимильного воспроизведения подписи представителя Компании и печати Компании.

3.3. Права и обязанности сторон по Договору возникают с момента заключения Договора.

3.4. Сертификат действует в течение срока, указанного в нем. Течение срока начинается с даты заключения Договора. Дата заключения Договора указывается в Сертификате.

3.5. В случае отказа Клиента от Договора с Компанией стороны такого Договора (Клиент и Компания) исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

3.5.1. В силу абонентского характера Договора Клиент обязан вносить Абонентский платеж за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом о предоставлении услуг или нет.

3.5.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора, Компания по заявлению Клиента, направленному в Компанию до истечения 14-ти дней с даты заключения Договора, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такого требования, содержащего сведения и документы, указанные в п. 3.5. Правил, обязана вернуть Клиенту стоимость неоказанных услуг пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока действия Договора (срока действия Сертификата), за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из расчётов: $E=S-V$, где: E - сумма, подлежащая возврату Клиенту; S - сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора (стоимость услуг Компании), V - стоимость оказанных на момент расторжения договора услуг, включенных в абонентскую плату.

3.6. Клиент вправе обратиться с заявлением об отказе от Договора в течение 14-ти календарных дней с момента заключения Договора, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. К указанному заявлению должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата. В случае обращения представителя клиента – обязательно предоставляется нотариально заверенная копия доверенности, на представление интересов Клиента.

3.7. Если Сертификат приобретается Клиентом одновременно с предоставлением ему третьим лицом потребительского кредита, порядок и условия получения которого регулируются положениями Федерального закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Клиент (заемщик) вправе требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных им Компании за приобретенный Сертификат, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной Клиенту до дня получения Компанией заявления об отказе от услуги, при неисполнении Компанией обязанности по возврату денежных средств Клиенту.

Статья 4. Перечень и условия оказания услуг. Идентификация Клиента.

4.1. Перечень и объем оказываемых услуг определяются Клиентом при приобретении Сертификата, и оказываются дистанционно посредством телефонной связи, направления проектов документов по электронной почте, либо предоставлением доступа к информационному ресурсу, размещенному Компанией в сети «Интернет».

4.2. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Услуги предоставляются Клиенту при условии личного обращения Клиента в Компанию на основании Запроса Клиента.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым настоящими Правилами.

4.5. Услуги оказываются Компанией исключительно на русском языке.

4.6. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента в Компанию. В случае обращения Клиента в Контакт – центр, при получении вызова, Компания убеждается в полномочии обратившегося (что лицо является Клиентом), для чего запрашиваются следующие данные: идентификационный номер Сертификата, фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марка, модель, VIN номер Транспортного средства. Только после получения полной идентифицирующей Клиента информации Компания организует оказание услуг, предусмотренных Сертификатом. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением указанной Услуги лицо является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. Обращение Клиента к информационному ресурсу, размещенному Компанией в сети «Интернет», производится путем перехода по ссылке: <https://autoconsalt.com/placement/> и введении фамилии, имени, отчества, номера телефона и

номера Сертификата Клиента.

4.7. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

4.8. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении запрашиваемых Услуг. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в целях защиты своих интересов и во избежание оказания услуг неуполномоченному лицу отказ Компании оказать услуги Клиенту в связи с не предоставлением Клиентом данных, предусмотренных пунктом 4.6 настоящих Правил для идентификации Клиента в системе Компании, не является нарушением Договора, и Компания не возмещает Клиенту убытки, причиненные таким отказом.

4.9. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые (в том числе не защищенные) каналы связи.

4.10. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.11. Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случаях:

совершения Клиентом любых умышленных действий, направленных на необоснованное получение Услуг;

несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией при заказе услуг Компании;

заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными идентификационными данными), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при оформлении Сертификата;

если необходимость получения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

клиент нарушает условия настоящих Правил;

оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

оказание услуги повлечет конфликт интересов (п. 10.5 Правил).

Статья 5. Объем и порядок оказания услуг

5.1. Вид услуги - Предоставление доступа к информационной базе данных. В рамках услуги Клиенту предоставляется прямой доступ к информационной базе данных, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://autoconsalt.com/placement/>. В указанной базе данных размещена следующая информация: Правила дорожного движения Российской Федерации, в том числе Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств; Перечень административных нарушений в области дорожного движения и предусмотренная за них ответственность, Инструкция по порядку обжалования постановлений о привлечении к административной ответственности, форма жалобы; Перечень преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта, ответственности за них; формы договоров купли-продажи, мены, дарения транспортных средств, порядок их оформления; порядок заключения договоров ОСАГО, КАСКО; сведения о порядке исчисления НДФЛ при отчуждении транспортных средств, сведения о порядке исчисления налога на имущество физических лиц - транспортные средства; порядок постановки транспортных средств на регистрационный учет; правовые инструкции по порядку действий при попадании в ДТП; Инструкция по порядку проверки КБМ, порядок и способы его исправления. Услуга считается полностью оказанной Компанией с момента предоставления Клиенту доступа к информационной базе данных, о чем сторонами подписывается акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Вид услуги - Предоставление устных юридических консультаций по вопросам

эксплуатации транспортного средства. В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр доступны устные консультации по вопросам: приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок, предметом которых являются транспортные средства; порядка совершения регистрационных действий в отношении транспортных средств; оснований и порядка привлечения к административной и уголовной ответственности за нарушения в области дорожного движения и транспорта, возможности привлечения к гражданско-правовой ответственности собственника транспортного средства как собственника источника повышенной опасности; порядка заключения и расторжения договоров страхования гражданской ответственности, страхования транспортных средств, порядка взаимодействия со страховыми компаниями при наступлении страхового случая; порядка прохождения обязательного технического осмотра транспортных средств. Устные правовые консультации оказываются по устным Запросам Клиента непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним, либо предоставляются оператором Контакт-центра после уточнения необходимой информации.

5.3. Вид услуги - Организация эвакуации транспортного средства. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует эвакуацию транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих услуги по эвакуации в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга по эвакуации транспортного средства оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.4. Вид услуги - Организация ремонта автомобиля. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует ремонт автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих ремонт транспортных средств, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга по ремонту автомобиля оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.5. Вид услуги - Оказание помощи в поиске принудительно эвакуированного автомобиля. В случае обращения Клиента в Контакт-центр по факту осуществленной уполномоченными на то службами принудительной эвакуации транспортного средства Клиента на штрафную стоянку, за нарушение действующего законодательства Российской Федерации, Контакт-центр осуществляет дистанционное сопровождение процедуры поиска/возврата/получения транспортного средства путем предоставления Клиенту необходимой информации, в случае, если она стала известна Компании из доступных источников.

5.6. Вид услуги - Организация замены поврежденных колес. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует замену поврежденных колес, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга по замене поврежденных колес оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.7. Вид услуги - Организация вскрытия дверей транспортного средства. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует оказание услуги по вскрытию дверей транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих услуги по вскрытию дверей транспортных средств, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга по вскрытию дверей оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.8. Вид услуги - Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует запуск двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора, путем

передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга по запуску двигателя оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.9. Вид услуги - Организация оказания технической помощи при ДТП. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует оказание технической помощи, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих техническое обслуживание транспортных средств и оказывающих техническую помощь, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга по оказанию технической помощи оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.10. Вид услуги - Организация подвоз топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует подвоз топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга подвоз топлива оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.11. Вид услуги - Вызов аварийного комиссара. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует вызов аварийного комиссара, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуги аварийного комиссара оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.12. Вид услуги - Проверка комплектности и консультации по оформлению документов по страховому случаю (перед подачей в страховую компанию по полису ОСАГО). Услуга оказывается специалистами Компании в случае обращения Клиента в Контакт-центр с соответствующим запросом и последующего предоставления документов, подготовленных Клиентом для подачи в страховую компанию.

5.13. Вид услуги - Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует проведение независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуги по проведению независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.14. Вид услуги - Подготовка искового заявления к виновнику в ДТП или страховой Компании, отказавшей в выплате по ОСАГО. Услуга оказывается специалистами компании в случае обращения Клиента в Контакт-центр с соответствующим запросом и последующего предоставления документов и информации, необходимых для подготовки искового заявления.

5.15. Вид услуги - Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП. Услуга оказывается специалистами Компании в случае обращения Клиента в Контакт-центр с соответствующим запросом и последующего предоставления документов и информации, необходимых для подготовки досудебной претензии к виновнику ДТП.

5.16. Вид услуги - Вызов подменного водителя. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует вызов подменного водителя, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих

данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуги подменного водителя оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услуги.

5.17. Вид услуги - Организация трансфера при ДТП. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует трансфер, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга трансфера оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.18. Вид услуги - Организация проживания при ДТП/неисправности. Услуга оказывается по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Контакт-центр по факту обращения Клиента организует трансфер, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах населенного пункта – территории предоставления услуги. Услуга трансфера оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.19. Вид услуги - Компенсация части расходов на приобретение нового транспортного средства взамен утраченного (похищенного, уничтоженного, погибшего). Услугу по страхованию осуществляет Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга» (ОГРН 1036300442045, ИНН 6315232133). Возмещению подлежат расходы, связанные с приобретением Страхователем нового транспортного средства взамен утраченного (похищенного, уничтоженного, погибшего) и указанного в Сертификате. Событие признается страховым случаем, если утрата (хищение, уничтожение, гибель) транспортного средства произошла в течение срока действия Сертификата, а также если непредвиденные расходы, подлежащие возмещению, фактически произведены Клиентом в срок не позднее шести месяцев с даты окончания Сертификата. Услуга активируется и доступна к получению по истечении 10-ти рабочих дней с даты оплаты Сертификата.

5.20. Вид услуги - Компенсация при несчастных случаях (постоянная утрата трудоспособности (инвалидность) и смерть, наступившие в результате несчастного случая). Услугу по страхованию осуществляет Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга» (ОГРН 1036300442045, ИНН 6315232133). Компенсация выплачивается Клиенту (наследникам Клиента) при установлении ему I группы инвалидности или смерти в результате несчастного случая. Услуга активируется и доступна к получению по истечении 10-ти рабочих дней с даты оплаты Сертификата.

5.21. Для получения информации, содержащейся в информационной базе данных, Клиенту необходимо зайти на сайт в сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://autoconsalt.com/placement/>. Для получения услуг, указанных в п. 5.2.-5.20 настоящих Правил Клиенту необходимо обратиться по телефону: 8-800-101-05-23. Прием, фиксация и обработка Компанией запросов Клиентов осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 09.00 по 20.00 по московскому времени. Контакт-центр Компании может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или иным причинам технического характера.

5.22. В ряде случаев, для получения услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не представляется возможным передать Клиенту результат оказанных услуг.

5.23. Услуги Компании, предусмотренные п. 5.2.-5.13 и 5.16.-5.18. оказываются по устным Запросам Клиента непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним, либо предоставляются оператором Контакт-центра посредством обратного звонка после уточнения необходимой информации.

5.24. Услуги Компании, предусмотренные п. 5.12., 5.14.-5.15., 5.19-5.20. оказываются при условии предоставления документов и информации, запрошенных специалистами Компании, и необходимых для подготовки документов. Услуга оказывается в течение 15 рабочих дней с момента обращения в Компанию и предоставления полного комплекта запрошенных документов.

6.1. Период оказания услуг указывается в Сертификате, начинается с момента Активации Сертификата и истекает в 00:00 часов последнего календарного дня срока действия Сертификата.

6.2. Стоимость услуг Компании, устанавливается в соответствии с тарифами, действующими в Компании на дату заключения договора.

6.3. Выбранная Клиентом услуга считается полностью оказанной, если за период действия Договора Клиент хотя бы единожды обратился в Компанию за ее получением.

Статья 7. Требования к коммуникациям

7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

7.2. Компания вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

7.3. Компания вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

7.4. При использовании Услуг Клиент не вправе:

7.4.1. сообщать/передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

7.4.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

7.4.3. передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

7.4.4. иным образом нарушать требования действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Статья 8. Иная конфиденциальная информация

8.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

8.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и не

использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения участника информационного обмена, передавшего такую информацию;

- не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения участника, передавшего такую информацию, за исключением случаев, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

- была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;

- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 9. Права Клиента

9.1. Пользоваться услугами в течение всего срока действия Договора, указанного в Сертификате.

9.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями.

9.3. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны Специалиста Компании.

9.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг.

Статья 10. Обязанности Клиента

10.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации и предоставления услуг.

10.2. При обращении к Компании предоставить информацию, необходимую для целей Идентификации Клиента в процессе оказания услуг.

10.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении за получением услуг.

10.4. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами.

10.5. Не обращаться с Запросом (Запросами) на услуги по правоотношениям, участником которых является Компания, в результате оказания которых может возникнуть конфликт интересов и (или) может быть причинен ущерб Компании. При этом под конфликтом интересов понимаются те случаи оказания Услуг, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента связан с правоотношениями, стороной в которых является Компания.

10.6. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://autoconsalt.com/>.

10.7. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 11. Права Компании

11.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг.

11.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

11.3. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

11.4. Отказать Клиенту в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Статья 12. Обязанности Компании

12.1. Оказывать Клиенту по его Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, за

исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

12.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

12.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://autoconsalt.com>.

Статья 13. Права интеллектуальной собственности

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

13.2. Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания услуг.

Статья 14. Ограничение ответственности Компании

14.1. Компания ни при каких обстоятельствах не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта Компании на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги Компании носят рекомендационный, информационно-справочный характер.

14.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

14.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

14.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

Статья 15. Заключительные положения

15.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью.

15.2. Оплачивая стоимость услуг Компании Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов (включая Сертификат, предоставляемый Компанией Клиенту), подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных собственноручно и заверенных оттиском печати.