

Правила заключения и исполнения договора оказания услуг автовладельцам

1. Термины и определения, применяемые в правилах.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Автоконсалт», ИНН 9715382330, ОГРН 1207700133761. Юридический адрес: г. Москва, проезд Студёный, д. 4, корп. 1, оф. Э/ПОМ/К/ОФ 1/В/14/80.

Правила - настоящие Правила заключения и исполнения договора оказания услуг автовладельцам, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по заключению и исполнению договора оказания услуг.

Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное путем подписания Сертификата и присоединения Клиента к Правилам.

Клиент - физическое лицо, заключившее Договор с Компанией.

Платеж - денежные средства, вносимые Клиентом в размере стоимости выбранных услуг. Платеж вносится Клиентом в качестве платы за выбранный период предоставления Клиенту права требования от Компании оказания услуг (готовность Компании оказать Услуги) в течение срока, установленного Правилами в отношении выбранных Клиентом услуг. Платеж вносится Клиентом независимо от того, воспользовался Клиент услугами в период срока действия Договора или нет. Клиент приобретает право требовать от Компании предоставления услуг, указанных в Сертификате, только за оплаченный период, указанный в Сертификате.

Запрос - обращение Клиента в устной форме с целью получения услуг, указанных в Сертификате.

Идентификатор - уникальный номер Клиента в системе учета Компании, соответствующий номеру Сертификата.

Идентификационные сведения - совокупность данных о Клиенте и Транспортном средстве, указанных в Сертификате, служащих для цели установления соответствия между лицом, обратившимся в Компанию за получением услуги, и Клиентом. Идентификация Клиента осуществляется путем предоставления им следующих данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, паспортных данных, номера мобильного, телефона, почтового адреса, марки, модели, года выпуска, VIN номера Транспортного средства.

Период оказания услуг - период времени, в течение которого Клиент вправе обратиться в Компанию по вопросу оказания услуг, указанных в Сертификате.

Сертификат - документ, свидетельствующий о заключении Договора и удостоверяющий право Клиента требовать от Компании оказания выбранных и оплаченных услуг. Сертификат содержит номер и дату заключения Договора, указание выбранных Клиентом услуг. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе.

Специалист - сотрудник Компании, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий услуги в соответствии с Правилами.

Транспортное средство – автомобиль, принадлежащий Клиенту на праве собственности, сведения о котором содержатся в Сертификате.

ДТП – Дорожно-транспортное происшествие.

Клиентский центр (КЦ) – служба Компании, организующая обслуживание Клиентов по телефону.

2. Предмет договора.

2.1. На основании Правил Клиент вносит абонентскую плату за право требовать от Компании предоставления услуг, выбранных им при заключении Договора.

2.2. Услуги предоставляются Клиенту на основании абонентского договора, заключаемого между Исполнителем и Клиентом. В подтверждение заключения договора Клиенту выдается Сертификат, согласно которому Клиент имеет право требовать получение Услуг от Компании. Условия Договора регулируются положениями ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ.

2.3. Договор является договором присоединения, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, заключается посредством присоединения Клиента к Правилам путем подписания Сертификата и оплаты абонентского платежа за выбранные услуги. Правила могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

2.4. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Компании в период действия Договора, указан в Сертификате.

2.5. Цена услуг Компании устанавливается тарифами, утвержденными и действующими на дату заключения Договора (далее - Тарифы).

3. Порядок заключения и действие абонентского договора.

3.1. Договор считается заключенным и становится обязательным для сторон с даты подписания Сертификата и оплаты Платежа.

3.2. В соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны соглашаются с тем, что Сертификат, а также иные документы, подписываемые сторонами в рамках заключения и исполнения Договора, могут быть подписаны от имени Компании с использованием факсимильного воспроизведения подписи представителя Компании и печати Компании.

3.3. Сертификат действует в течение срока, указанного в нем. Течение срока начинается с даты заключения Договора. Дата заключения Договора указывается в Сертификате.

3.4. В случае отказа Клиента от услуг и/или расторжения Договора стороны обязуются руководствоваться правилами, установленными для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ). Возврат денежных средств производится пропорционально истекшему сроку с даты заключения Договора.

3.4.1. С учетом абонентского характера Договора Клиент обязан вносить Платеж за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом о предоставлении услуг или нет.

3.4.2. При досрочном отказе от Услуг Клиент обращается в Компанию с соответствующим заявлением (содержащим сведения и документы, указанные в п. 3.5. Правил), до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней, с даты заключения Договора, а Компания, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения такого заявления, обязуется вернуть Клиенту стоимость услуг, за вычетом стоимости уже оказанных услуг.

3.5. Клиент вправе обратиться с заявлением об отказе от Услуг в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, направив Исполнителю письменное заявление по адресу, указанному в Правилах, с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. К указанному заявлению должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Абонентского платежа по Сертификату. В случае обращения представителя Клиента – обязательно предоставляется нотариально заверенная копия

доверенности, на представление интересов Клиента.

3.6. В случае, если Сертификат приобретается Клиентом одновременно с предоставлением ему третьим лицом потребительского кредита, порядок и условия получения которого регулируются положениями Федерального закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Клиент (заемщик) вправе требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных за приобретенный Сертификат, за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Клиенту до дня получения Компанией заявления об отказе от услуг, при неисполнении Компанией обязанности по возврату денежных средств Клиенту.

4. Условия оказания услуг. Идентификация Клиента.

4.1. Перечень и объем оказываемых услуг определяются Клиентом при приобретении Сертификата, и оказываются Специалистом по месту заключения Договора, дистанционно посредством телефонной связи или направления проектов документов по электронной почте.

4.2. Услуги Компании предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Услуги предоставляются исключительно Клиенту при условии его личного обращения в Компанию.

4.4. Услуги оказываются Компанией исключительно на русском языке.

4.5. Обязательным условием оказания Клиенту Услуг является идентификация Клиента. При обращении Клиента в КЦ, Специалистом устанавливается личность обратившегося, для чего запрашиваются следующие данные: номер Сертификата, фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марка, модель, VIN номер Транспортного средства. Только после получения полной идентифицирующей Клиента информации Компания обеспечивает оказание услуг, предусмотренных Сертификатом. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. При обращении Клиента по месту заключения Договора, идентификация Клиента производится Специалистом по паспорту, при условии предоставления Сертификата.

4.6. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, не позволяют идентифицировать Клиента, Специалист вправе отказать Клиенту в предоставлении запрашиваемых услуг. Данный отказ не является нарушением Договора, и Компания не возмещает Клиенту убытки, причиненные таким отказом.

4.7. Компания имеет право отказать Клиенту в оказании услуг в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной при заказе услуг Компании;

- требования Клиентом выполнения Услуг в отношении иного транспортного средства (с иными регистрационными знаками, идентификационными номерами), чем указано в Сертификате;

- если необходимость получения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

- нарушения Клиентом условий Правил;

- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании.

5. Объем и порядок оказания услуг.

5.1. Правила устанавливают порядок и условия оказания следующих услуг:

5.1.1. Предоставление доступа к электронной базе данных для автовладельцев

(услуга оказывается в день подписания Сертификата и внесения Платежа за период пользования от 1 до 12 месяцев).

В рамках услуги Клиенту предоставляется прямой доступ к электронной базе данных для автовладельцев, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://autoconsalt.com/placement/>. В указанной электронной базе данных размещена следующая информация: Правила дорожного движения Российской Федерации, в том числе Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств; Перечень административных нарушений в области дорожного движения и предусмотренная за них ответственность, Инструкция по порядку обжалования постановлений о привлечении к административной ответственности, форма жалобы; Перечень преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта, ответственности за них; формы договоров купли-продажи, мены, дарения транспортных средств, порядок их оформления; порядок заключения договоров ОСАГО, КАСКО; сведения о порядке исчисления НДФЛ при отчуждении транспортных средств, сведения о порядке исчисления налога на имущество физических лиц - транспортные средства; порядок постановки транспортных средств на регистрационный учет; правовые инструкции по порядку действий при попадании в ДТП; Инструкция по порядку проверки КБМ, порядок и способы его исправления. Услуга считается полностью оказанной Компанией с момента предоставления Клиенту доступа к электронной базе данных для автовладельцев, о чем сторонами подписывается акт об оказании услуг.

5.1.2. Предоставление консультации по кредитованию и страхованию (услуга оказывается однократно по факту обращения в Компанию).

Услуга оказывается Специалистом в момент заключения Договора и включает в себя, в том числе: 1) информирование по вопросам заключения и исполнения договоров страхования, а также оплаты страховой премии и получения выплаты страхового возмещения, существа взаимоотношений сторон договора страхования, их прав и обязанностей, ответственности, и иных вопросов, возникших у Клиента в данной сфере правоотношений, 2) информирование по вопросам заключения и исполнения кредитных договоров, существа взаимоотношений сторон по кредитному договору, прав, обязанностей и ответственности сторон договора, разъяснение порядка расчета полной стоимости кредита и иных положений Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», а также иных вопросов, возникших у Клиента в данной сфере правоотношений.

Услуга считается полностью оказанной Компанией с момента предоставления Клиенту консультации, о чем сторонами подписывается акт об оказании услуг.

5.1.3. Подготовка досудебной претензии к виновнику в ДТП (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не более 1 раза).

В случае обращения Клиента в КЦ услуга оказывается Специалистом в случае предоставления документов и информации, необходимых для подготовки досудебной претензии к виновнику в ДТП. Направление документации третьей стороне и непосредственное взаимодействие с виновником в ДТП Исполнителем не осуществляется.

5.1.4. Подготовка искового заявления к виновнику в ДТП или страховой компании, отказавшей в выплате по ОСАГО (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не более 1 раза).

В случае обращения Клиента в КЦ услуга оказывается Специалистом в случае предоставления документов и информации, необходимых для подготовки искового заявления виновником в ДТП или страховой компанией, застраховавшей его ответственность. Направление документации и непосредственное представление интересов Клиента в суде Компанией не осуществляется.

5.1.5. Проверка комплектности и консультации по оформлению документов по страховому случаю (перед подачей в страховую компанию по полису ОСАГО) (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не более 1 раза).

Услуга оказывается специалистами Компании в случае обращения Клиента в КЦ с соответствующим запросом и последующего предоставления документов, подготовленных

Клиентом для подачи в страховую компанию.

5.1.6. Оказание помощи в поиске принудительно эвакуированного автомобиля (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

В случае обращения Клиента в КЦ по факту осуществленной уполномоченными на то службами принудительной эвакуации транспортного средства Клиента на штрафную стоянку, за нарушение действующего законодательства Российской Федерации, КЦ осуществляет дистанционное сопровождение процедуры поиска/возврата/получения Транспортного средства путем предоставления Клиенту необходимой информации, в случае, если она стала известна Компании из доступных источников.

5.1.7. Предоставление устных юридических консультаций по вопросам эксплуатации транспортного средства (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

В случае обращения Клиента в КЦ доступны устные консультации по вопросам:

- приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок, предметом которых являются транспортные средства;
- порядка совершения регистрационных действий в отношении транспортных средств;
- оснований и порядка привлечения к административной и уголовной ответственности за нарушения в области дорожного движения и транспорта, возможности привлечения к гражданско-правовой ответственности собственника транспортного средства как собственника источника повышенной опасности;
- порядка заключения и расторжения договоров страхования гражданской ответственности, страхования транспортных средств, порядка взаимодействия со страховыми компаниями при наступлении страхового случая;
- порядка прохождения обязательного технического осмотра транспортных средств.

Консультации оказываются по устным Запросам Клиента непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним, либо предоставляются Специалистом после уточнения необходимой информации.

5.1.8. Организация проживания клиента в непредвиденных ситуациях, связанных с ДТП (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует временное проживание клиента, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по предоставлению проживания оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.9. Организация трансфера при ДТП (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует трансфер, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга трансфера оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.10. Вызов подменного водителя для Транспортного средства в случае необходимости (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует вызов подменного водителя, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуги подменного водителя оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услуги.

5.1.11. Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости транспортного средства, повреждённого при ДТП (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует проведение независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости транспортного средства, повреждённого при ДТП, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуги по проведению независимой технической экспертизы оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услуги.

5.1.12. Вызов аварийного комиссара на место при ДТП (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует вызов аварийного комиссара на место при ДТП, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуги аварийного комиссара оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услуги.

5.1.13. Организация подвоза топлива (бензин, дизель) для транспортного средства при необходимости (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует подвоз топлива, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга подвоз топлива оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.14. Организация технической помощи в случае ДТП (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует оказание технической помощи, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих техническое обслуживание транспортных средств и оказывающих техническую помощь. Услуга по оказанию технической помощи оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.15. Организация запуска двигателя при неожиданной разрядке аккумулятора Транспортного средства (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено);

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует запуск двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по запуску двигателя оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.16. Организация открытия заблокированных дверей Транспортного средства (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует оказание услуги по открытию заблокированных дверей Транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных

организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по открытию заблокированных дверей Транспортного средства оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.17. Поиск специализированной компании и организация замены поврежденных колес Транспортного средства (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента обеспечивает поиск специализированной компании и организует замену поврежденных колес Транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по замене поврежденных колес оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.18. Организация ремонта в автосервисе Транспортного средства (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует ремонт в автосервисе Транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих ремонт транспортных средств. Услуга по ремонту Транспортного средства оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.19. Организация эвакуации Транспортного средства (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует эвакуацию Транспортного средства, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих услуги по эвакуации. Услуга по эвакуации Транспортного средства оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.1.20. Организация диагностики Транспортного средства при технических проблемах (период оказания услуги от 1 до 12 месяцев, количество обращений за период не ограничено).

Услуга оказывается по устным запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. КЦ по факту обращения Клиента организует диагностику Транспортного средства при технических проблемах, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих диагностику транспортных средств. Услуга по диагностике Транспортного средства при технических проблемах оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.2. Для получения услуги, предусмотренной в п. 5.1.1., Клиенту необходимо зайти на сайт в сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://autoconsalt.com/placement/>.

5.3. Услуги, предусмотренные п. 5.1.2., предоставляются Клиенту по месту заключения Договора.

5.4. Для получения услуг, предусмотренных п. 5.1.3.-5.1.20. Клиенту необходимо обратиться по телефону: 8-800-101-05-23. Прием, фиксация и обработка Компанией запросов осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 10.00 по 19.00 по московскому времени. Услуги оказываются по устным Запросам Клиента непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним, либо предоставляются Специалистом посредством обратного звонка после уточнения необходимой информации.

5.5. Услуги, предусмотренные п. 5.1.3.-5.1.5., оказываются при условии предоставления документов и/или информации, запрошенных Специалистами, и необходимых для подготовки документов. Услуга оказывается в течение 15 (пятнадцати)

рабочих дней с даты предоставления полного комплекта запрошенных документов.

6. Период оказания услуг, их стоимость.

6.1. Период оказания услуг указывается в Сертификате, начинается с даты заключения Договора и истекает в 00:00 часов последнего календарного дня срока действия Сертификата.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, утвержденными Компанией и действующими на дату заключения Договора.

6.3. Выбранная Клиентом услуга считается полностью оказанной, если за период действия Договора Клиент хотя бы однократно обратился к Исполнителю за ее получением.

7. Права и обязанности Клиента.

7.1. Клиент вправе:

- пользоваться услугами в течение всего срока действия Договора, указанного в Сертификате;
- обращаться с жалобами на случаи непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны Специалиста;
- получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг.

7.2. Клиент обязан:

- при обращении в Компанию предоставлять полную и достоверную информацию;
- не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении за получением услуг;
- не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами;
- ознакомиться с содержанием настоящих Правил, опубликованных в сети Интернет по адресу: <https://autoconsalt.com/>;
- нести иные обязанности, предусмотренные Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности Компании.

8.1. Компания вправе:

- привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания конкретных услуг;
- проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил;
- отказать Клиенту в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных Правилами.

8.2. Компания обязана:

- оказывать Клиенту по его запросу услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания услуг;
- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Правилами, разместив их в сети Интернет по адресу: <https://autoconsalt.com/>.

9. Ограничение ответственности. Форс-мажор.

9.1. Компания не предоставляет официального толкования положений законодательства и иных нормативных актов Российской Федерации, услуги предоставляются исходя из имеющегося правоприменительного опыта, а также на основе анализа положений действующего законодательства Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практики. Услуги Компании носят рекомендационный и информационно-справочный характер.

9.2. Подписывая Сертификат и присоединяясь к Правилам Клиент подтверждает, что понимает и признает тот факт, что несоответствие результата оказания услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаящие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки, митинги, вооруженные конфликты и иные подобные обстоятельства.

Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

10. Конфиденциальная информация

10.1. В соответствии с Правилами к конфиденциальной информации относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной, охраняемой действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заключая Договор стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения другой стороны, передавшей такую информацию, за исключением случаев, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от стороны Договора;
- была на законных основаниях известна до ее получения от передавшей стороны;
- должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Все условия Договора приведены в Правилах и Сертификате.

11.2. Подписывая Сертификат и оплачивая стоимость Услуг Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов (включая Сертификат, предоставляемый Клиенту), подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных собственноручно и заверенных оттиском печати Исполнителя.